



Bydgoszcz, 15.11.2023 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy**

BD.RZT.70.31.2023

**Zakład Gospodarki Komunalnej
w Złotnikach Kujawskich
ul. Powstańców Wielkopolskich 5
88-180 Złotniki Kujawskie**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 ze zm., zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej, ul. Powstańców Wielkopolskich 5, 88-180 Złotniki Kujawskie, z dnia 26 maja 2023 r., złożonego wraz z projektem taryfy i uzasadnieniem,

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Złotniki Kujawskie na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Niniejsza decyzja jest ostateczna w administracyjnym toku instancyjnym (art. 127 § 1a KPA).

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Bydgoszczy. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję, jak stanowi art. 53 § 1 i art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2022 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U. z 2023 r., poz. 1634 ze zm., zwanej dalej „ppsa”).

Na mocy art. 230 § 1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały w kwocie 200 zł zgodnie z §2 ust.1 pkt 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 § 1 pkt 4 oraz art. 243 ppsa, skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

Stosownie do art. 24e ust 1 uzzwoś w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie, stosownie do art. 24f ust 1 uzzwoś, po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z UP. DYREKTORA


Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej, ul. Powstańców Wielkopolskich 5, 88-180 Złotniki Kujawskie
2. a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 | faks: +48 52 33 91 200 | e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
ul. Powstańców Wlkp. 5
88-180 Złotniki Kujawskie
tel./fax 35-17-059

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji X/144/2023
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Włocławek

Z dnia 15.11.2023r.

Znak: BD.RZ. 70.3/1.2023

Z UP. DYREKTORA

Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
- PROJEKT

obowiązujących na terenie
gminy Złotniki Kujawskie
na okres 3 lat

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Złotnikach Kujawskich
inż. Mariusz Gronkowski

Spis treści:

1. Informacje ogólne.....	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3. Rodzaj i struktura taryf.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	5
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	7
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	8
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.....	8
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	9

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków”
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625, 2687) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. poz. 472 z późn. zm.) - zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt. 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt. 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, motywowania odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Złotnikach Kujawskich do celów prowadzenia działalności statutowej nie zakupuje wody oraz nie wprowadza ścieków do urządzeń niebędących w posiadaniu Zakładu.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Złotnikach Kujawskich nie posiada wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Złotnikach Kujawskich jest zakładem budżetowym, jednostką organizacyjną Urzędu Gminy, który statutowo został powołany do świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej w Złotnikach Kujawskich związana jest z:

- świadczeniem usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- zarządzaniem infrastrukturą wodno – kanalizacyjną, w szczególności eksploatacją sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz urządzeń i obiektów niezbędnych do jej prawidłowego funkcjonowania, w tym stacji uzdatniania wody wraz z ujęciami głębinowymi zlokalizowanymi w Tucznie, Lisewie Kościelnym i Złotnikach Kujawskich oraz gminnej oczyszczalni ścieków w Mierzwinie wraz z przepompowniami i tłoczniami sieciowymi, indywidualnymi przepompowniami oraz przydomowymi oczyszczalнями ścieków;
- świadczeniem usług posiadany sprzętem;

- świadczeniem usług w zakresie wywozu ścieków ze zbiorników bezodpływowych oraz przydomowych oczyszczalni ścieków z terenu gminy Złotniki Kujawskie;
- zaspokojeniem potrzeb ludności gminy, poprzez świadczenie usług powszechnie dostępnych.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków zastosowano:

3.1. dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a) niejednolitą
- b) wieloczętonową zawierającą cenę za m³ dostarczonej wody oraz stawkę opłaty stałej w okresie rozliczeniowym (zł/pky poboru/m-c).

3.2. dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a) jednolitą,
- b) jednoczętonową obejmującą cenę za m³ odprowadzanych ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

4.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ZGK w Złotnikach Kujawskich wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
	Zaopatrzenie w wodę	
1.	Grupa 1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.
2.	Grupa 2	Odbiorcy usług pobierający wodę do pozostałych celów, w tym Gminy pobierające wodę do celów określonych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (u.z.w.o.ś)

4.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ZGK w Złotnikach Kujawskich wyodrębnił następujących grupy taryfowe:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa 1 – wszyscy odbiorcy	Odbiorcy odprowadzający ścieki z gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, obiektów użyteczności publicznej, a także odbiorcy prowadzący działalności gospodarcze w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (zakłady handlowo – usługowe, a także produkcyjne, usługowe) oraz pozostali odbiorcy.

ZGK w Złotnikach Kujawskich nie uznał celowym wyodrębniania większej liczby grup taryfowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków w związku z faktem, że działalność w tym zakresie cechują jednolite warunki techniczne świadczenia usług dla wszystkich odbiorców.

5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

5.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczęłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ oraz stawki opłaty stałej w okresie rozliczeniowym (zł/pky poboru/m-c). Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy. W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody na 3-letni okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena Jednostkowa					
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Grupa 1	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,36	4,71	4,52	4,88	4,60	4,97
	Stawka opłaty stałej	zł/pky poboru/m-c	3,15	3,40	3,35	3,62	3,48	3,76
Grupa 2	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,44	4,80	4,60	4,97	4,68	5,05
	Stawka opłaty stałej	zł/pky poboru/m-c	3,15	3,40	3,35	3,62	3,48	3,76

Do cen wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

5.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita i jednocłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen za odprowadzone ścieki zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy. W związku z powyższym wysokość cen z 1 m³ odprowadzanych ścieków dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzanie ścieków na 3-letni okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa					
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		W okresie od 12 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Grupa 1 – wszyscy odbiorcy	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/m ³	9,72	10,50	10,01	10,81	10,15	10,96

Do cen wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilości pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem.

W przypadku braku wodomierza, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, ustalonymi na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ust. 3 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Opłata abonamentowa jest regulowana przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej: §17.1 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

2. Odbiorcy usług, o których mowa w §16 ust.4, regulują należności, których wielkość jest ustalona na podstawie prognozy, w terminach wynikających z zawartej umowy.

3. Rozliczenie ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę i ścieki, których ilość nie jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Przepis ust. 1 stosuje się odpowiednio.

4. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy usług zwraca się w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§18.1 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

3. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Do wszelkich innych spraw nie wymienionych w niniejszej taryfie zastosowanie mają rozstrzygnięcia zawarte w Rozporządzeniu taryfowym oraz Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz Regulaminie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład Gospodarki Komunalnej realizacji zadania określone w:

- Statucie uchwalonym przez Radę Gminy Złotniki Kujawskie - Uchwała nr XXXIV/259/2021 Rady Gminy Złotniki Kujawskie z dnia 31 sierpnia 2021 r. ;
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Złotniki Kujawskie – Uchwała nr XL/320/2022 Rady Gminy Złotniki Kujawskie z dnia 8 lutego 2022 r.;
- Umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych;

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków. Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji ZGK i świadczone są dla następujących taryfowych grup odbiorców usług.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ZGK w Złotnikach Kujawskich wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
	Zaopatrzenie w wodę	
1.	Grupa 1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.
2.	Grupa 2	Odbiorcy usług pobierający wodę do pozostałych celów, w tym Gminy pobierające wodę do celów określonych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (u.z.w.o.ś)

Zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa 1 – wszyscy odbiorcy	Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków: - z gospodarstw domowych (budynków mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych)

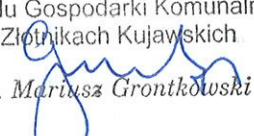
		- z obiektów użyteczności publicznej (m.in. z budynków oświatowo-kulturalnych, sportowo-rekreacyjnych, placówek służby zdrowia, urzędów) oraz z innych biur (produkcja niematerialna) - od pozostałych odbiorców nie wymienionych w poprzednich punktach, w tym prowadzących działalność w zakresie handlu i usług
--	--	---

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług a mianowicie:

1. Zapewnienie zdolności eksploatacyjnych posiadanych urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych w sposób ciągły i niezawodny.
2. Zapewnienie zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę spowodowanego wskutek awarii sieci wodociągowej bądź wstrzymania dostaw wody.
3. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowej i kanalizacyjnej – całą dobę.
4. Informacje o przerwach w dostawie wody lub w ograniczeniach odbioru ścieków.
5. Odbiorca usługi ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonania usługi. Reklamacje winny być zgłaszane niezwłocznie, jak również ich rozpatrzenie dokonywane jest w trybie pilnym.
6. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej: Zakład Gospodarki Komunalnej na wniosek Inwestora wydaje wymagania techniczne podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Po przedstawieniu wymaganych prawem dokumentów, na zlecenie buduje przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne na koszt Inwestora, po czym zawiera umowę o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
7. Wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej pozwoliło na wdrożenie w Zakładzie zintegrowanego systemu informatycznego, który usprawnił przepływ informacji. W konsekwencji wprowadzenia systemu została wydzielona funkcja inkasenta, która poprawiła komunikację i zgłaszanie/wykrywanie ewentualnych problemów w szybszy sposób. Jednocześnie sukcesywnie instalowane są w punktach poboru wodomierze z możliwością odczytu zdalnego drogą radiową. Do końca roku 2022 zamontowano łącznie 1822 sztuk takich urządzeń.
8. Planowana taryfa ma zagwarantować odbiorcom świadczenie usług spełniających wszystkie wymogi tj. dostawę wody odpowiedniej jakości i pod wymaganym ciśnieniem jak również niezakłócony odbiór o oczyszczanie ścieków. Koszty poniesione na bieżącą eksploatację użytkowej infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej oraz prace modernizacyjne na SUW, sieciach i przepompowniach ścieków mają zapewnić nieprzerwaną dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi spełniającej wymogi sanitarno – epidemiczne oraz ciągły odbiór i oczyszczanie powstających na terenie Gminy ścieków. Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania eksploatowanej infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej wymaga nakładów finansowych, które zostały założone w przedstawionej kalkulacji taryf. Bieżąca eksploatacja i planowana

modernizacja elementów układu wod – kan powinna skutkować poprawą jakości dostarczanej wody pitnej, a także poprawą funkcjonowania systemu zbierania i oczyszczania ścieków. Projektowana rozbudowa sieci kanalizacji sanitarnej na terenie Gminy Złotniki Kujawskie generuje konieczność wprowadzenia zmian w obecnym układzie sieciowym, jak również wymusza modernizację na obiekcie oczyszczalni ścieków w m. Mierzwin. Wykonanie niezbędnych prac modernizacyjnych przyniesie poprawę skuteczności odbioru i oczyszczania ścieków powstających na terenie Gminy.

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Złotnikach Kujawskich

inż. Mariusz Gronthowski